

*Le damos la mano  
con canales transaccionales*

**Conozca lo que puede hacer en nuestro canales:**



**Asistente Virtual Clara en WhatsApp**

- Solicite un Crédito para Negocio, Libre Inversión, Agropecuario o Pequeña Empresa.
- Solicite sus productos de ahorro, inversión o seguros.
- Registre sus referidos



**Transacciones en APP Móvil / Portal Personas**

- Pague la cuota del crédito.
- Realice transferencias a otros bancos y entre cuentas del Banco Mundo Mujer.
- Inscriba las cuentas para transferencias. Consulte toda la información sobre su crédito.
- Consulte el saldo de la cuenta de ahorros y los movimientos realizados en los últimos 30 días.
- Consulte la información de su CDT, fecha de vencimiento, monto y tasa de interés de apertura.
- Simule la rentabilidad que obtiene cuando abre un CDT.
- Conozca nuestra Red de Oficinas a nivel nacional y los Convenios de Recaudo.
- Actualice sus datos (Correo, dirección e información financiera)

- **\* Descargue los siguientes documentos:** Certificados tributarios, Movimientos y extractos de cuentas de ahorro, Detalle de pagos, Paz y salvo por primera vez, Reporte anual de costos totales y referencias bancarias de crédito, ahorro y CDT  
*\*Solo aplica para Portal Personal*

**¡Descárguela ya!**



**Transacciones en Página web [www.bmm.com.co](http://www.bmm.com.co)**

- **Pagos en Línea**
  - Realice el pago de la cuota de su crédito sin importar en qué banco tiene el dinero.
  - Realice el pago parcial de su crédito.
  - Realice abono a capital con negociación para disminución de plazo.
  - Realice la cancelación total de su crédito.
- Diligencie el formulario para recibir la visita del analista de crédito.
- Diligencie el formulario para recibir la visita del ejecutivo de inversión.
- Radique peticiones, quejas o reclamos.
- Consulte información general del banco, productos, servicios y canales de atención.



**Transacciones en Facebook**

- Solicite información de productos de crédito y ahorro.
- Diligencie el formulario para recibir la visita del analista de crédito.
- Diligencie el formulario para recibir la visita del ejecutivo de inversión.



**Síguenos en Facebook** como Banco Mundo Mujer.



**Transacciones en Portal Empresas**

- Realice transferencias a otros bancos y entre cuentas del Banco Mundo Mujer individuales o en lote.
- Realice pagos de nómina.
- Pague la cuota del crédito.
- Administre las cuentas para pagos.
- **Descargue los siguientes documentos:** Certificados tributarios, Extractos de cuentas de ahorro, Detalle de pagos, Paz y salvo por primera vez, Reporte anual de costos totales y referencias bancarias de crédito, ahorro y CDT
- Actualice sus datos (Correo, dirección e información financiera)
- Cree roles, usuarios y flujos de aprobación.
- Conozca nuestra Red de Oficinas a nivel nacional y los Convenios de Recaudo.
- Consulte saldos y los movimientos realizados en los últimos 30 días..



**Transacciones en Convenios de Recaudo**

- Pague la cuota de su crédito en más de **160.000 puntos** a nivel nacional. Consulte el detalle de los Convenios de Recaudo ingresando a: [www.bmm.com.co/convenios.html](http://www.bmm.com.co/convenios.html)
- Realice sus depositos a las cuentas de Banco Mundo Mujer, en los puntos de pago de **Supergiros y Efecty, totalmente GRATIS**



**Transacciones en Call Center**

- Solicite información general de productos, servicios y canales.
- Realice el bloqueo de su tarjeta débito.
- Realice bloqueo de cuentas de ahorro
- Radique una petición, queja o reclamo.
- **Solicite los siguientes documentos:** Certificados tributarios, Movimientos y extractos de cuentas de ahorro, Detalle de pagos, Paz y salvo por primera vez, Reporte anual de costos totales y referencias bancarias de crédito, ahorro y CDT
- Solicite la activación de su cuenta de ahorros.
- Solicite la activación del servicio de débito automático de su cuenta de ahorros.
- Solicite la marcación o desmarcación del impuesto del 4x1000 (Gravamen de Movimientos Financieros) de su Cuenta de Ahorro del Banco Mundo Mujer.



**Transacciones con Ejecutivos de Inversión**

- Realice la cotización de intereses de su CDT.
- Solicite la apertura de una cuenta de ahorros y/o CDT.
- Solicite un seguro.



**Transacciones con Analistas de Crédito**

- Solicite un Crédito para Negocio, Libre Inversión, Agropecuario o Pequeña Empresa.
- Pague la cuota de su crédito en mora.
- Solicite un seguro.

**2. Canales presenciales y telefónico**

Son los medios a través de los cuales los Consumidores Financieros pueden realizar transacciones presenciales y también por vía telefónica.



**Transacciones en Oficinas**

- Consulte toda la información de su crédito.
- Solicite un Crédito para Negocio, Libre Inversión, Agropecuario o Pequeña Empresa.
- Reciba el desembolso del crédito.
- Pague las cuotas de su crédito (parcial o total).
- Pague por adelantado las cuotas de su crédito.
- Realice abonos a capital.
- Solicite el plan de pagos.
- Solicite el paz y salvo de su deuda.
- Solicite el certificado de deuda.
- Conozca el estado de su crédito o cuenta de ahorros.
- Solicite la activación de su cuenta de ahorros.
- Solicite el cierre de su cuenta de ahorros.

- Realice depósitos en cheques y/o en efectivo.
- Realice retiros en cheque y/o en efectivo.
- Inscriba las cuentas para transferencias.
- Realice transferencias entre cuentas BMM.
- Realice transferencias interbancarias ACH.
- Realice la activación, asignación y cambio de la clave de la tarjeta débito.
- Reciba su tarjeta débito (nueva o reposición).
- Realice el bloqueo o desbloqueo de su tarjeta débito.
- Solicite la apertura de una cuenta de ahorros y/o CDT.
- Consulte toda la información de su cuenta de ahorros y/o CDT.

- Solicite la renovación, prórroga o capitalización de su CDT.
- Realice el cambio de firmas y novedades de manejo de su CDT.
- Solicite el embargo y desembargo de cuentas de ahorros y CDT.
- Solicite el endoso y fraccionamiento de su CDT.
- Realice la cancelación de su CDT.
- Realice el retiro de intereses de su CDT.
- Solicite una referencia bancaria.
- Radique una petición, queja o reclamo.
- Solicite un seguro.
- Actualice sus datos.



**Transacciones en cajeros automáticos\***

- Realice con su tarjeta débito consultas de saldo o retiros desde cualquier cajero de la red a nivel nacional o internacional.

\*Consulte las tarifas ingresando a [www.bmm.com.co](http://www.bmm.com.co)

**3. Otros canales y servicios**



**Transacciones con datáfonos en establecimientos de comercio**

- Realice compras con su tarjeta débito.
- Consulte el saldo de su cuenta de ahorros.



**Servicio de débito automático a cuenta de ahorros**

- Autorice que se debite de manera automática de su cuenta de ahorros el pago de la cuota del crédito.